



Tycker du att du får vänta för länge?

INFORMATION OM VÅRDGARANTI OCH VÄNTETIDER

Det finns en vårdgaranti som gäller i hela landet

När behörig vårdpersonal beslutat om besök eller behandling i samråd med dig som patient så anger vårdgarantin hur länge du som patient längst ska behöva vänta. Vårdgarantin reglerar inte om vård ska ges eller vilken vård som kan komma i fråga. Garantin reglerar endast inom vilka tidsgränser du som patient ska erbjudas vård.

Det kan innebära att du erbjuds besök eller behandling hos annan vårdgivare om du inte kan erbjudas vård inom tidsgränserna där du sökt vård.

Vårdgarantin gäller vid kontakt med och vid läkarbesök i primärvården samt vid första besök och behandling i all planerad specialiserad vård på ett sjukhus/mottagning oavsett om det är en läkare, sjukgymnast, etc. Vårdgarantin gäller naturligtvis för alla patienter.

Vård på annat håll

Om besöket eller behandlingen som du erbjuds inte kan ges inom vårdgarantins tidsgräns ska vårdgivaren erbjuda dig vård hos annan vårdgivare. Kontakta vårdenheten där du väntar för att få ytterligare information.

Om du inte önskar vård någon annanstans, kan du avstå från den möjlighet som vårdgarantin ger. Det kan innebära en längre väntetid för dig. Om du i ett senare skede ångrar att du avstått från den möjlighet som vårdgarantin ger, kontakta din vårdenhet. Vårdgarantin börjar då gälla från detta datum.

Om du som patient erbjuds vård hos annan vårdgivare med anledning av vårdgarantin ska det inte innebära extra kostnader för dig.

Du kan hjälpa till

Kom ihåg att kontakta din vårdenhet i god tid om den bokade tiden inte passar eller om du inte kan komma. Kom alltid i god tid.

Akut vård

Den akuta vården berörs inte av vårdgarantin. En akut sjuk patient ska få vård så fort som möjligt, precis som tidigare.

Vårdgarantin gäller inte

- återbesök
- om man av medicinska skäl bör vänta längre än garantins tidsgränser
- medicinsk service (exempelvis laboratorie- och röntgenundersökning)
- utredningar och undersökningar
- hjälpmedelsförsörjning (dock ingår utprovning av hörapparater i vårdgarantin)
- om du tackar nej till erbjuden vård hos annan vårdgivare (du kan i ett senare skede anta erbjudandet som vårdgarantin innebär)

Valfrihet

Du har som patient möjlighet att söka vård på vårdcentral eller hos en specialist på sjukhus/mottagning i hela landet för den behandling som du erbjuds i ditt eget landsting. Det gäller dock inte för högspecialiserad vård.

Om du inte är nöjd

Är du inte nöjd med vården, bemötandet eller omhändertagandet du fått, tala med personalen eller verksamhetschefen. Du kan också vända dig till Patientnämnden i ditt landsting.



Vårdgarantin regleras enligt tidsgränserna 0-7-90-90. Vårdgarantin innebär att du ska få vård inom en viss tid. Enligt vårdgarantin har du rätt till:

0

Kontakt med primärvården samma dag

Samma dag som du söker hjälp ska du få kontakt med primärvården, till exempel vårdcentralen eller sjukvårdsrådgivningen. Det kan ske via telefon eller genom besök.

7

Läkarbesök inom primärvården inom sju dagar

Bedömer primärvården att du behöver besöka en läkare ska detta ske inom högst sju dagar, till exempel på vårdcentralen eller hos familjeläkaren.

Samma dag

Max 7 dagar

90

Besök i den specialiserade vården inom 90 dagar

Om man får en remiss till den specialiserade vården, ska man få en tid för besök inom 90 dagar. Det gäller även om man sökt vård utan remiss.

Max 90 dagar

90

Behandling påbörjad inom 90 dagar

Efter beslut om behandling, till exempel operation, ska man få en tid inom 90 dagar.

Max 90 dagar

Ytterligare information hittar du på www.vll.se och www.vantetider.se
Har du frågor eller vill veta mer, kontakta din hälsocentral eller sjukhusklinik.